

パフォーマンス評価: 「アクティブフィット club 」 (特定非営利活動法人スポーツ・サンクチュアリ・川口)

評価対象

- **対象期間**: 2018年4月14日～2019年4月14日
- **対象データ**: 現在の利用者(2019年4月14日現在)から収集できたデータ
※現在の利用者とは、「対象期間の末日以前の1か月間に、利用費用を納入した方」です。

この評価は、上記の対象期間・対象データについて、①**利用者満足度(利用者の主観)**に関する評価指標と②**安全・効果・継続に関する計測データ(パフォーマンスに関する客観的データ)**に関する評価指標の2つの区分で実施しています。各評価指標の説明は次の通りです。

① 利用者満足度(利用者の主観)に関する評価指標

- ◇ **総合満足度**: サービス全体の満足度
- ◇ **継続しやすさ**: 継続意思やコストパフォーマンスなど利用継続に対する評価
- ◇ **効果の実感**: 心理的・身体的効果の認識の程度に対する評価
- ◇ **安心**: 体調や体力を考慮した提供、施設、設備及び器具についての安心に対する評価
- ◇ **心地よさ(楽しさ・面白さ)**: 継続利用に必要なサービス利用の心地よさに対する評価
- ◇ **サポート(楽しさ・面白さ)**: 継続利用を促進する働きかけ等に対する評価

② 計測データ(パフォーマンスに関する客観的データ)の評価指標

i. 安全に関する評価指標

- ◇ **事故発生率**: 対象期間の累計利用者数に対する、事故にあった人数の割合
※事故とは、「事業所の過失により、当該商品の提供中・提供場所で発生」した事故です。

ii. 効果に関する評価指標(現在の利用者のうち1年以上の継続者のデータを対象)

- ◇ **期待される運動量**(※生活習慣病予防向け商品のみ): 週あたりの提供運動量の合計
- ◇ **血圧の変化**: 初回利用時から1年経過時の血圧値の変化
- ◇ **BMIの変化**: 初回利用時から1年経過時のBMIの変化
- ◇ **2ステップテストの変化**(※介護予防向け商品のみ): 初回利用時から1年経過時の2ステップテスト値の変化

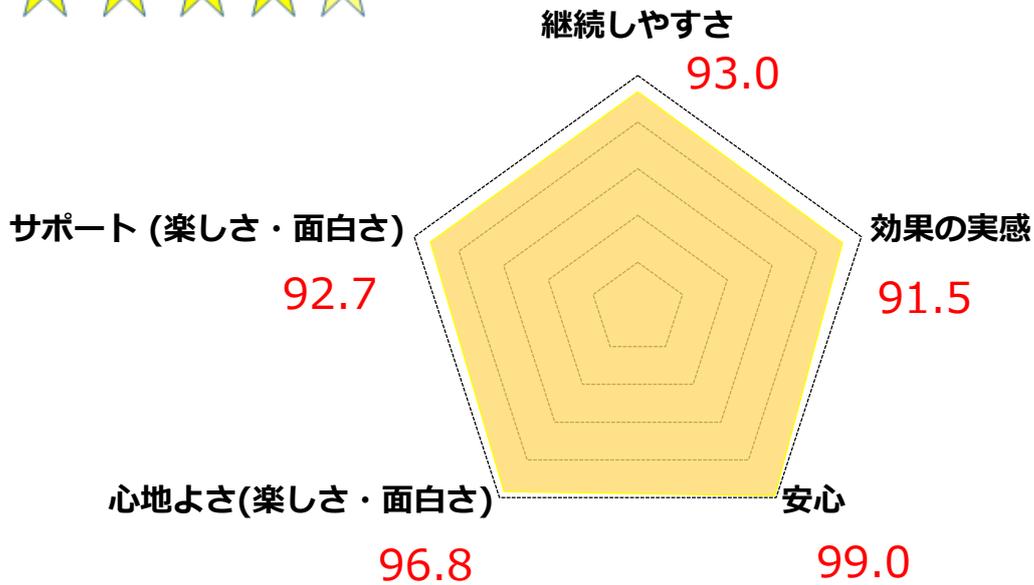
iii. 継続に関する評価指標

- ◇ **1年以上継続率**: 1年以上の継続者(1年を超えて利用をとりやめた者も含む)の割合。
※1年以上の継続が期待される程度を示す。
- ◇ **継続期間の状況**: 現在の利用者の継続期間ごとの割合

評価についての説明

「アクティブフィットclub」の利用者満足度

総合満足度92.3



①

安全

◇ **事故発生率:0%**

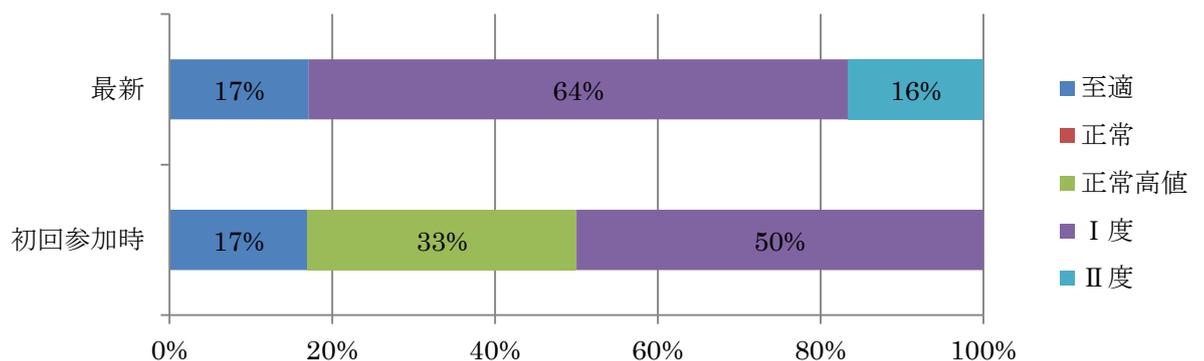
※事故発生率: 対象期間の累計利用者数に対する、事故にあった人数の割合

※現在の利用者のうち1年以上の継続者のデータを対象。

②

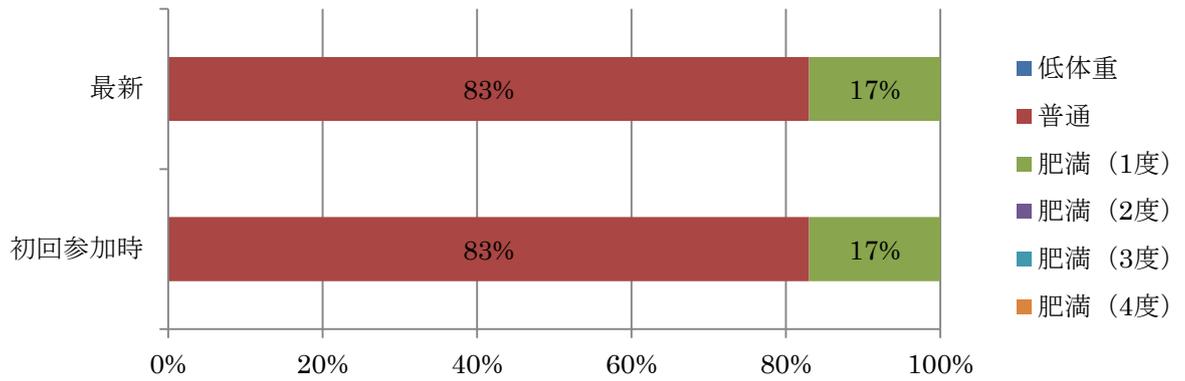
効果

血圧の変化

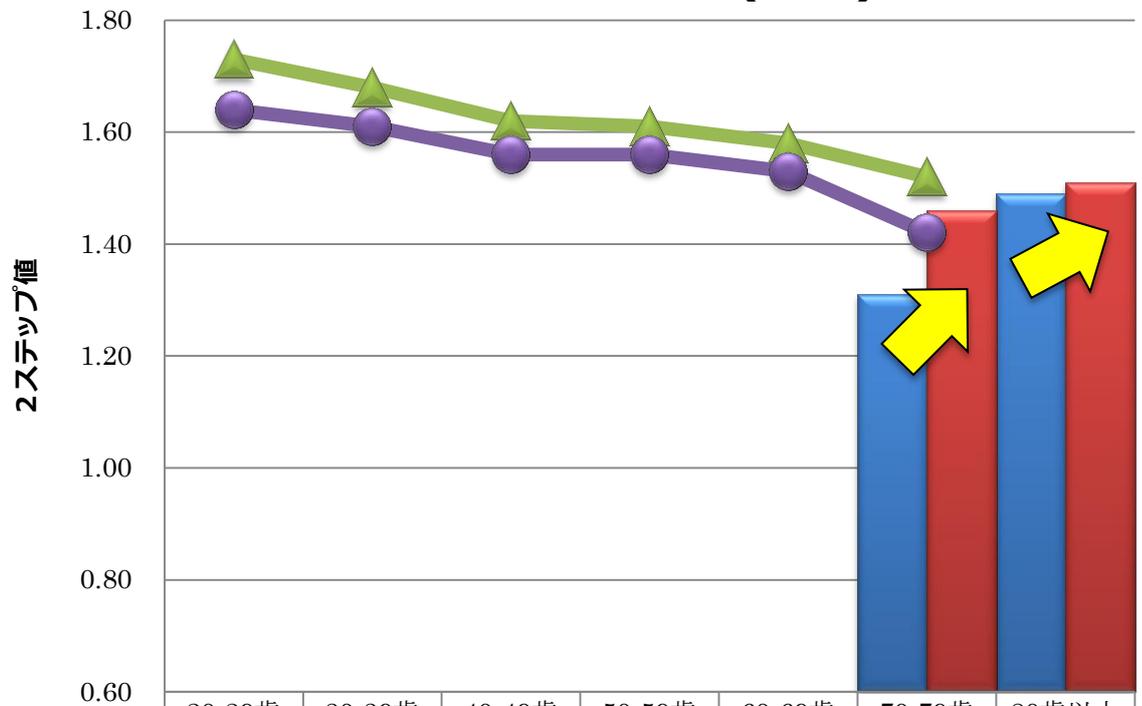


※現在の利用者のうち1年以上の継続者のデータを対象。

BMIの変化



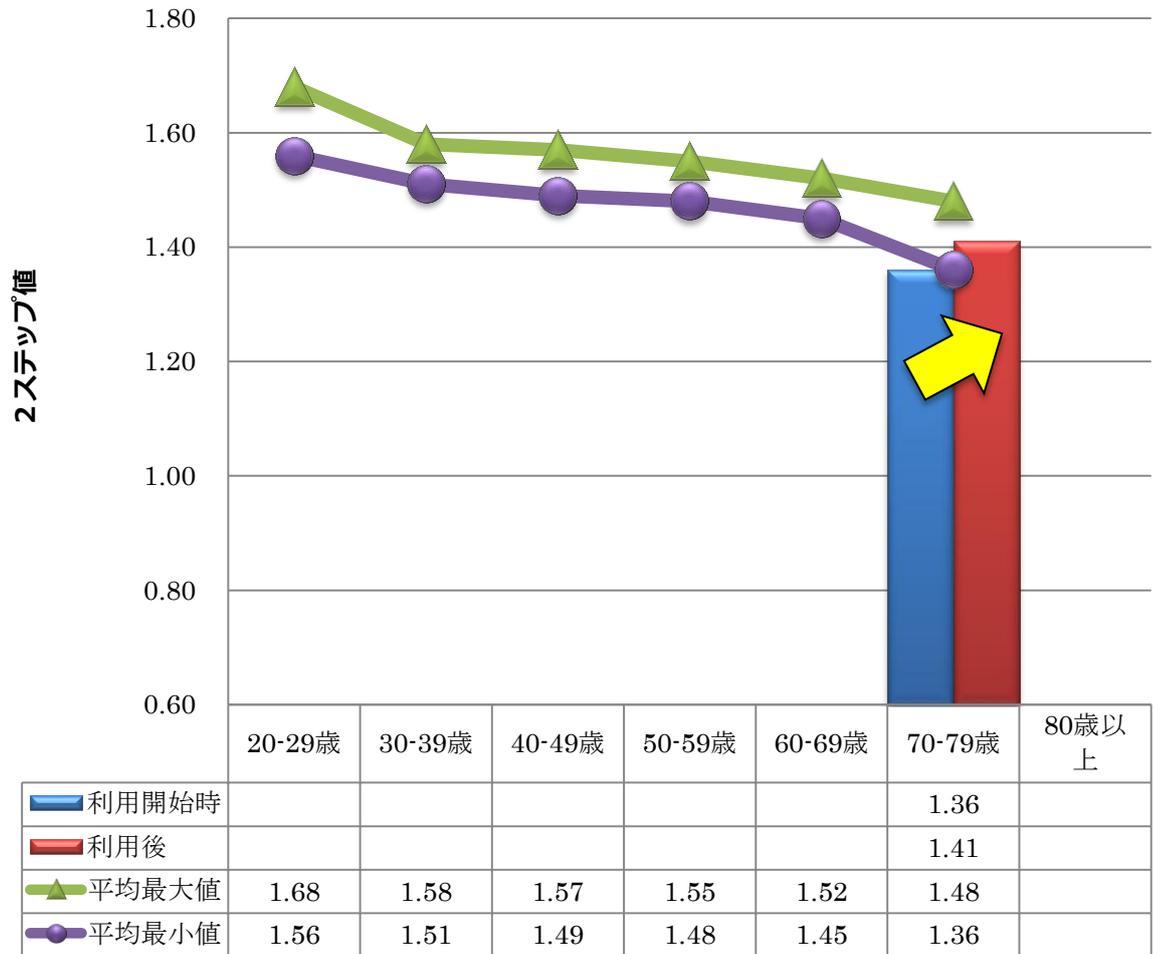
2ステップ値の変化(男性)



	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上
利用開始時						1.31	1.49
利用後						1.46	1.51
平均最大値	1.73	1.68	1.62	1.61	1.58	1.52	
平均最小値	1.64	1.61	1.56	1.56	1.53	1.42	

効果

2ステップ値の変化(女性)



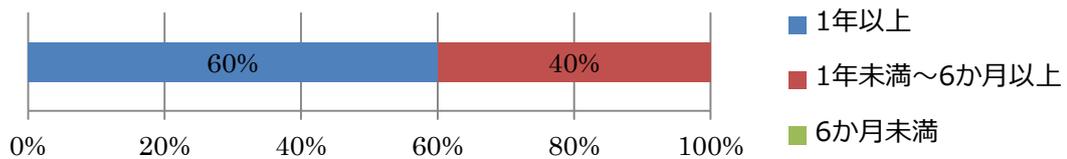
◇ 1年以上継続率 = 91%

※1年以上継続率: 1年以上の継続者(1年を超えて利用をとりやめた者を含む)の割合。

※1年以上の継続が期待される程度を示す。

継
続

継続期間の状況



※継続期間の状況: 現在の利用者の継続期間ごとの割合